

- da inoltrare all’Azienda che svolge il servizio di trasporto (barrare la corrispondente casella):**
- [] START Romagna SpA – sede operativa Ravenna – Piazza Farini (interno Stazione FS) – 48121 Ravenna
Tel 800 213480 (9.00-12.30, dal lunedì al venerdì) - Fax 0544 451508 – servizioclienti@startromagna.it
 - [] CO.E.R.Bus Soc. Coop. – Cooperativa Emilia Romagna autobus – Piazza Cavour n. 10 – 48022 Lugo RA
Tel 0545 27077 - Fax 0545 27078 – coerbus@coerbus.it
 - [] Coop. Trasporti di Riolo Terme – Via Miglioli n. 1 – 48025 Riolo Terme RA
Tel 0546 71028 - Fax 0546 71911 - cooptra@libero.it
 - [] SAC – Società Autoservizi Cervesi a r.l. – Via Copernico n. 7 – 48015 Cervia RA
Tel 0544 971844 - Fax 0544 971750 – saccervia@hotmail.com
 - [] START Romagna SpA – Sede operativa di Forlì-Cesena – Via A. Volta n. 9 – 47122 Forlì
Tel Infolinea AVM 199.11.55.77 - Fax 0543 787280 – servizioclienti@startromagna.it

Mittente (indicare NOME – COGNOME – INDIRIZZO COMPLETO)

Numero telefonico al quale va inoltrata la risposta

_____ (preferibilmente dalle ore _____ alle ore _____)

OGGETTO:

Con la presente si sottopone alla Direzione il seguente reclamo / suggerimento / proposta

In riferimento al Decreto Legislativo n. 196/2003, si dà consenso al trattamento dei dati personali per le finalità relative alla gestione del presente reclamo.

In fede

Firma

Data _____

Si richiede di formulare il reclamo indicando chiaramente elementi certi, tali da consentire la precisa individuazione dei fatti (data, ora, linea, fermata, numero dell’autobus, ecc.).

Ogni Azienda partner di METE SpA si impegna a rispondere ai reclami **entro 30 giorni**, prioritariamente in via telefonica. Non verrà invece dato riscontro ai reclami anonimi.