

A.T.M.

AZIENDA TRASPORTI E MOBILITA' S.p.A.

Via delle Industrie, 118 - 48122 Ravenna
Tel. 0544-689911 Fax 0544-451508
Casella postale n. 546 - Succursale 5 - 48122 Ravenna
E-mail: atm@atm.ra.it
P. IVA/C.F./Reg. Imp. Ra 01323250397
Capitale Sociale € 17.144.700 i.v.
Società controllata da Ravenna Holding SPA

199 199 558 è il nuovo servizio informazioni telefonico di ATM Ravenna ogni giorno a disposizione degli utenti, per migliorare le informazioni sul servizio di trasporto pubblico

INFOATM 199 199 558 è il nuovo servizio informazioni telefonico con operatore che ATM Ravenna mette a disposizione del pubblico per migliorare le informazioni offerte ai clienti, il rapporto con l'utenza e il servizio di trasporto pubblico nel suo complesso a Ravenna e in provincia. Si tratta di aspetti molto importanti, soprattutto in una fase come l'attuale in cui stanno avvenendo o si profilano cambiamenti rilevanti nel settore: dai biglietti e dagli abbonamenti cartacei ai titoli di viaggio elettronici, dalla tariffazione tradizionale a quella a zone, fino al trasporto pubblico integrato con diversi vettori. Questi cambiamenti possono creare problemi di accesso agli utenti: perciò migliorare il fattore "informazione al pubblico" è per ATM Ravenna un elemento strategico nella fase di passaggio dal vecchio al nuovo.

Il numero 199 199 558 sostituisce lo 0544689900, che viene disattivato come punto informativo telefonico. Il servizio è svolto da un call center esterno, che consente di mettere a disposizione degli utenti uno staff adeguato di operatori e più linee di comunicazione.

CHE COSA CHIEDERE - Il servizio 199 199 558 fornisce tutte le informazioni utili sugli orari delle corse dei mezzi di trasporto pubblico, sulle linee e sui percorsi degli autobus, sulle tariffe e su tutti i servizi ATM.

QUANDO È ATTIVO IL SERVIZIO 199 199 558 - Il nuovo servizio INFOATM è operativo tutti i giorni: dal lunedì al sabato, l'operatore risponde dalle ore 7 alle ore 21; domenica e festivi l'operatività è garantita dalle 8 alle 21. Il costo della telefonata, iva inclusa, da rete fissa senza scatto alla risposta è di 0,1426 € al minuto dalle 8 alle 18.30 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 13 il sabato; è di 0,0558 € al minuto nei restanti orari. Il costo della telefonata da rete mobile varia invece in base ai differenti operatori.

PERCHÈ ATM ATTIVA IL CALL CENTER - INFOATM nasce nel quadro di importanti implementazioni nel trasporto pubblico a livello regionale e locale e il servizio 199 199 558 con operatore ha lo scopo di fornire informazioni più tempestive, veloci ed esaurienti a tutti gli utenti ATM, oltre a tutte le informazioni indispensabili sui cambiamenti in atto. In definitiva, l'obiettivo di ATM Ravenna è di garantire ai cittadini un servizio più efficiente ed efficace, rafforzando il rapporto di fiducia fra clienti e azienda. È questa, del resto, la filosofia che sta alla base della stessa campagna di comunicazione dal titolo "Buongiorno ATM!". Disponibilità, gentilezza, collaborazione, informazione sono tutti sostantivi che ATM vuole coniugare con il servizio di trasporto pubblico, per far viaggiare meglio gli utenti. In altre parole, viaggiare informati è meglio. Anche con i mezzi pubblici.

